Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NOMBRE DE GESTOR A CARGO**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I. DATOS GENERALES DE QUIEN DILIGENCIA LA ENCUESTA**

Nombres y Apellidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tipo de identificación T.I.\_\_\_ C.C.\_\_\_\_ C.E.\_\_\_ Número de Identificación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Celular o Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ocupación\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Genero F\_\_ M\_\_LGTB\_\_

Nivel académico: Primaria\_\_\_ Secundaria\_\_\_ Técnico\_\_\_ Universitario\_\_\_ Posgrado\_\_\_ Ninguno\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **PREGUNTAS (E**=Excelente  **B**=Bueno **R**=Regular **M**=Malo**)** | **E** | **B** | **R** | **M** |
| **II. CONECTIVIDAD EN EL KVD** | | 1. ¿cómo califica la continuidad del servicio de internet? | E | B | R | M |
| 2. ¿cómo califica la gestión del restablecimiento del servicio cuando se presentan fallas técnicas? | E | B | R | M |
| 3. ¿cómo califica la velocidad con la que navega a internet? | E | B | R | M |
| 4. ¿cómo califica la velocidad con la que sube y descarga archivos? | E | B | R | M |
| **III. ATENCIÓN Y OPERACIÓN DEL KVD** | | 5. ¿cómo califica la disponibilidad de equipos libres en el KVD? | E | B | R | M |
| 6) ¿cómo califica la capacidad del gestor para orientar y/o resolver las dudas de los usuarios? | E | B | R | M |
| 7) ¿El Kiosco siempre cuenta con pines disponibles para la venta? Siempre\_\_\_ De vez en cuando\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| 8) ¿Conoce Ud. un punto de venta de pines diferente al Kiosco? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| 9) ¿cómo califica el funcionamiento de los equipos del KVD? | E | B | R | M |
| 10) ¿El Kiosco permanece abierto para la comunidad como mínimo 20 Horas semanales? Si\_\_\_ No\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| 11) ¿El Gestor se encuentra en el Kiosco durante el tiempo que este permanece abierto? Si\_\_\_\_ No\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| **IV. CAPACITACIÓN, APROPIACIÓN Y PROMOCIÓN DEL KVD** | | 13) en términos generales ¿cómo califica la capacitación que recibió en el KVD? | E | B | R | M |
| 14) ¿cómo califica la conveniencia y utilidad de los temas dictados en la capacitación? | E | B | R | M |
| 15) ¿cómo califica el desempeño del administrador y/o gestor que le dictó la capacitación? | E | B | R | M |
| 16) ¿cómo califica la publicidad y difusión de los servicios ofrecidos y de las actividades del KVD? | E | B | R | M |
| 17) ¿cómo califica el servicio de telefonía? | E | B | R | M |
| 18) ¿qué tan claras son las actividades de sensibilización? | E | B | R | M |
| 19) ¿De los servicios que ofrece el Kiosco, cuál ha sido el que más ha utilizado? Me ocupo\_\_ Me capacito\_\_\_ MI trayectoria\_\_ Centro de relevo \_\_\_ LegalApp\_\_ Pregúntale al DOC\_\_ Agroclima\_\_ Desenredarte Red de tareas\_\_\_\_ | | | | | | |
| **CONCIMIENTO DEL CMPUTADOR E INTERNET** | 3. ¿Qué usos da al computador? Correo Electrónico\_\_\_ Redes Sociales\_\_\_\_\_ Consultas\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 4. ¿Qué aplicaciones conoce del uso del computador? Procesador de texto \_\_\_\_ Hojas de cálculo \_\_\_\_ Internet\_\_\_ Juegos\_\_\_\_ | | | | | |
| 5. Qué conocimientos y habilidades informáticas le interesa adquirir?  Crear Archivos en Office \_\_\_ Reproducción Digital\_\_\_\_ Crear y enviar Correo Electrónico\_\_\_\_ Internet\_\_\_\_\_ Chat\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 6. ¿ Qué otras alternativas que promuevan su actividad económica considera importantes para capacitarse a través de los servicios del Kiosco Vive Digital? Comercialización y Venta de Productos\_\_\_\_ El Conocimiento de Oportunidades de Negocios\_\_\_\_ El Acceso a Servicios de Salud\_\_\_\_\_ Solicitudes Administrativas\_\_\_\_\_ Ninguna de las Anteriores\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **INTERESES Y EXPECTATIVAS** | 9. ¿Ha conformado redes activas de conocimiento, información o entretenimiento con la presencia de los servicios ofrecidos por los KVD en su localidad? Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ No responde \_\_\_\_\_ | | | | | |
| 10. ¿Hay apatía o dificultad en su comunidad o su cultura para darle un uso adecuado a Internet y las Tecnologías de Información? Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ No responde \_\_\_\_\_ | | | | | |
| 12. ¿Qué idea tiene de lo que hace el Kiosco Vive Digital? Servicio de Teléfono \_\_\_ Televisión \_\_\_ Acceso Público a Internet \_\_\_\_ Empresa de Computadores\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS** | 14. Con qué frecuencia utiliza los servicios ofrecidos?  1 Vez por Semana\_\_\_ 2 a 6 Veces por Semana\_\_\_\_ Todos los Días\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_ No Sabe / No Responde\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 16. ¿Ha recibido capacitación gratuita sobre los servicios ofrecidos (manejo de Internet) a través de algún centro de su localidad que ofrezca servicios de Internet? Si\_\_ No\_\_\_ No Sabe / No Responde\_\_\_\_ | | | | | |
| **PRINCIPALES USOS Y FINALIDADES** | ¿Cuáles son sus principales usos de Internet?  Entretenimiento\_\_\_\_ Educación\_\_\_\_\_ Trabajo / Búsqueda de Empleo\_\_\_\_ Actividades Bancarias\_\_\_\_ | | | | | |
| 2. ¿Cuál es el objetivo de tener Internet en su comunidad? Entrar al Mundo de las Redes Sociales\_\_\_\_ Evitar Largos Desplazamientos\_\_\_ Buscar Empleo\_\_\_\_\_ Buscar Actividades Productivas\_\_\_\_\_ Darle Adecuado Manejo del Tiempo Libre\_\_\_\_ | | | | | |
| **PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES** | 4. ¿Cree que estos cursos le han servido para: Aspectos personales\_\_\_ Aspectos económicos\_\_\_\_ Aspectos sociales\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 6. Siente que las capacitaciones le han ayudado en temas relacionados con:  Formación Académica\_\_\_\_\_ Oportunidades de Trabajo\_\_\_\_\_\_ Actividades Productivas\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 7. Cuenta con el certificado que le entregan después de realizar el 80% de los cursos ofrecidos? Si\_\_ No \_\_ | | | | | |
| **PERCEPCIÓN INICIAL Y CAMBIOS DE LA CALIDAD** | 8. La presencia de un punto de acceso público de Internet en su comunidad permite que:  La Comunidad se Integre MáS\_\_\_ Se Gestionen más Proyectos en Beneficio de Todos\_\_\_\_  La Comunidad Haya Mejorado su Educación y Cultura\_\_\_\_ Sienta Más Motivación a Participar Activamente en la Solución de los Problemas de la Comunidad \_\_\_ No se ha Presentado Ningún Cambio Importante\_\_\_\_ No sabe / No Responde\_\_\_ | | | | | |
| 11. Después de la apertura del Kiosco Vive Digital, siente que tiene mayores oportunidades de: (Puede seleccionar más de una opción) Estudio\_\_ Comunicación\_\_\_ Negocio y/o Trabajo\_\_\_ Integración Social\_\_\_\_ Entretenimiento\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **SECTOR BENEFICIADOS** | 3. ¿En qué áreas de la organización ubica usted los principales beneficios recibidos?  Área Comercial\_\_\_ Talento Humano\_\_\_ Finanzas\_\_\_ Dirección y Gestión \_\_\_\_ Elaboración de Bienes y Servicios\_\_\_\_\_ | | | | | |